

JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

I. Általános feltételek

1. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 8:1. § (1) bekezdésben meghatározott fogyasztó által megrendelt javító-karbantartó szolgáltatások esetében – ha annak az általános forgalmi adót és az anyagköltséget is magában foglaló díja a húszezer forintot meghaladja – az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004. (VIII.27.) Korm. rendelet (a továbbiakban Jkr.) 1. § (1) bekezdése jótállási kötelezettséggel terheli a szolgáltatást nyújtó vállalkozást.
2. Jótállási igényét az a szolgáltatást megrendelő fogyasztó érvényesítheti, aki a vállalkozás Vállalási szabályzata szerinti javító-karbantartó szolgáltatását igényelte és teljesítést követően érvényes jótállási jeggyel, valamint számlával és a számla sorszámaival azonosított jótállási feltételek melléklettel rendelkezik.
3. A fogyasztó köteles a hiba észlelését követő legrövidebb időn belül a vállalkozással közölni a jótállási igényét alátámasztó gépjármű meghibásodást. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó a felelős.
4. Az érvényes jótállási jegy tartalmára vonatkozó követelményeket a Jkr.3.§ (2) bekezdése tartalmazza.
5. A jótállási jegy fogyasztó részére történő átadásának elmaradása a jótállási kötelezettségvállalás érvényességét nem érinti.

II. A fogyasztó jótálláson alapuló jogai

1. Az alábbi jogok a kötelező jótállás időtartama alatt érvényesíthetők.
2. A javító-karbantartó szolgáltatások esetében a Jkr. 2. § (1) bekezdésén alapuló kötelező jótállás időtartama 6 hónap, e határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A fogyasztónak eladott új alkatrészekre az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 2. § (1) bekezdés a)-c) pontja szerint értékhátrához kötődő időtartamú jótállás vonatkozik.
2. § (1) A jótállás időtartama:
a) 10 000 Ft-ot elérő, de 250 000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén: két év,
b) 250 000 Ft eladási ár felett: három év
Új alkatrésznek fogyasztói szerződés tekintetében csak a gépjármű tartozékai és alkatrészei minősülnek.
3. A jótállási határidő a szolgáltatás elvégzése után a gépjárműnek fogyasztó vagy megbízottja részére való átadásával kezdődik. Kijavítás esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától azzal az idővel, amíg a fogyasztó a terméket nem használhatta.
4. Hibás teljesítés esetén a fogyasztó kijavítást, vagy az alkatrész kicserélését követelheti, a szolgáltatás megismétlését kérheti, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és a jótállási kötelezettség teljesítésével a vállalkozásnak okozott kényelmetlenséget. Jelentéktelen hiba miatt a szolgáltatás ismétlésének nincs helye.
5. Ha a fogyasztó sem kijavításra, sem alkatrész kicserélésre, sem szolgáltatás megismétlésére nem tart a II.4. pontban foglaltak szerint igényt, vagy ha a vállalkozás a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének a II.4. pontban írt feltételekkel nem tud eleget tenni, a fogyasztó megfelelő árleszállítást igényelhet, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja, vagy mással kijavíttathatja.
6. A vállalkozásnak a kijavítást, a kicserélést, a szolgáltatás megismétlését, a dolog tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésre figyelemmel megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégeznie. A szerviz fenntartja jogát arra, hogy a nem egyértelmű esetekben felvegye a kapcsolatot annak gyártójával vagy a képviselőjével és annak szakértői véleménye alapján bírálja el az igényt.
7. A jótállás nem érinti a fogyasztó törvényből eredő jogait.
8. Néhány alkatrész (pl.: akkumulátor) a gyártó által kiadott jótállási jeggyel rendelkezik, amelyekre egyedi jótállási feltételek vonatkoznak és a jótállási igény kizárólag a jótállási jeggyel érvényesíthető.

III. A jótállási igény érvényesítését kizáró okok

1. Nem tartoznak a jótállási kötelezettség körébe az alábbi okokra visszavezethető hibák és azok elhárítása:
 - természetes kopásként, elhasználódásként jelentkező hibák (izzó, biztosíték, fékbetét, tengelykapcsoló, lengéscsillapító stb. elhasználódása,
 - szakszerűtlen kezelés, túlzott igénybevétel (versenyen történő használat), közlekedési baleset, elemi kár bekövetkezte, helytelen tárolás, egyéb használat során keletkezett hibák,
 - a fogyasztó kárenyhítési kötelezettségének elmulasztásából keletkezett további hibák,

- nem engedélyezett, vagy nem megfelelő, illetve szennyezett üzemanyag, adalék, kenőanyag használata miatt keletkezett hibák,
 - a karbantartások elmulasztásából vagy nem megfelelően elvégzett karbantartásokból eredő meghibásodások, és a külső behatások által okozott sérülések, valamint
 - a szakszerűtlen fel- vagy beszereléssel kapcsolatban felmerülő hibák.
2. A fogyasztó által hozott alkatrészeket a vállalkozás általában szemrevételezéssel ellenőrzi. Amennyiben a vállalkozás azon hibát nem állapít meg, és az megfelel az alkatrész felhasználhatóságát szabályozó, a közúti járművek műszaki megvizsgálásáról szóló 5/1990. (IV.12.) KöHÉM rendelet, valamint a gépjármű és pótkocsija minősítő vizsgálatra kötelezett pótalkatrészei és tartozékai megnevezésű MSZ-07-4402:1992 szabvány előírásainak, beszereli az alkatrészt. A megrendelő által hozott alkatrész rejtett hibája miatt a vállalkozást jótállási kötelezettség nem terheli.
3. A jótállási igény érvényesítését kizárja az érvénytelen, azonosításra alkalmatlan vagy valótlan adatokat tartalmazó jótállási jegy, valamint a számla és a jótállási feltételek.
4. A III.3. pontban írt esetekben a fogyasztó által megrendelt javítás költsége a fogyasztót terheli a jótállási időn belül is.
5. A gépjárművek tisztítása, mosása, a tartozékok pótlása nem tartozik a jótállás körébe.
6. Az ügyfél a meghibásodás észlelése után a lehető legrövidebb időn belül köteles értesíteni a Szervizt és megtenni mindent annak érdekében, hogy további károkat ne okozzon. Ha a meghibásodással összefüggésben kár merülne fel a Szervizt értesítenie kell. Ennek elmulasztása esetén a Szerviz a kártérítési igényt visszautasíthatja.
7. „249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról A Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 248. §-ában foglaltakra figyelemmel a Kormány a következőket rendeli el:
1. § * (1) Ha a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés tárgya a fogyasztó által megrendelt, a Mellékletben felsorolt javító-karbantartó szolgáltatás (a továbbiakban: szolgáltatás), és a szolgáltatásnak az általános forgalmi adót és az anyagköltséget is magában foglaló díja a húszezer forintot meghaladja, a szolgáltatást nyújtó vállalkozást jótállási kötelezettség terheli. A jótállásból eredő jogokat a szolgáltatás tárgyát képező dolog (a továbbiakban: dolog) tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. (2) E rendelet hatálya nem terjed ki arra a szolgáltatásra, amelyet a szolgáltatás tárgyát képező dologra vonatkozó szavatossági vagy jótállási igény alapján teljesítettek.”

IV. A jótállási jeggyel, a jótállási igény kezelésével kapcsolatos, a vállalkozást terhelő kötelezettségek

1. A vállalkozás köteles a szolgáltatás díjának átvételekor, legkésőbb a gépjármű átadásakor a jótállási jegyet hitelesíteni, és a fogyasztónak átadni. A jótállás jegy, valamint a számla és a jótállási feltételek helyes kitöltésének ellenőrzése a fogyasztó feladata.
2. A fogyasztó jótállási igényéről a vállalkozás jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell a Jkr. 4. § (1) bekezdésében előírt adatokat. A vállalkozás a jegyzőkönyv másolatát a fogyasztónak átadni köteles.
3. Amennyiben a vállalkozás a fogyasztó igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, úgy az álláspontjáról a fogyasztót legkésőbb három munkanapon belül köteles értesíteni.
4. A vállalkozás a kijavítás vagy a szolgáltatás újbóli elvégzésének határidejét a II.6 pontra figyelemmel köteles megállapítani és a fogyasztót a vállalt határidőről a bejelentéskor, vagy a IV.3. pontban meghatározott esetben az ott megjelölt időtartamon belül tájékoztatni. Ha a jótállás hatálya alá eső termék meghibásodik és a vállalkozás szerint a termék javítható, akkor a vállalkozásnak törekednie kell a termék 15 napon belüli javítására. Ha a javítási idő a 15 napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót legkésőbb a 15. napon tájékoztatni köteles a javítás várható időtartamáról.
5. A vállalkozás a kijavítást, a kicserélést, a szolgáltatás megismétlését, a dolog tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésre figyelemmel megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül köteles elvégezni.
6. A hibásan teljesített javító-karbantartó szolgáltatást követő kijavítás eredményeként jelentkező hiba tekintetében a jótállás időtartama újratekődik a gépjármű és a jótállási jegy fogyasztó részére való átadásával.
7. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a jogszabályban foglaltak szerint kezdeményezheti a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett békéltető testület eljárását.
8. Ha a jótállási igény rendezésének módja a fogyasztói igénytől eltér, ennek indoklását fogyasztói jegyzőkönyvben rögzíteni kell.