

Jótállási jegy és tájékoztató

A fogyasztókat megillető kötelező jótállásról, a márkagaranciáról és
a Garancia6 szolgáltatásról

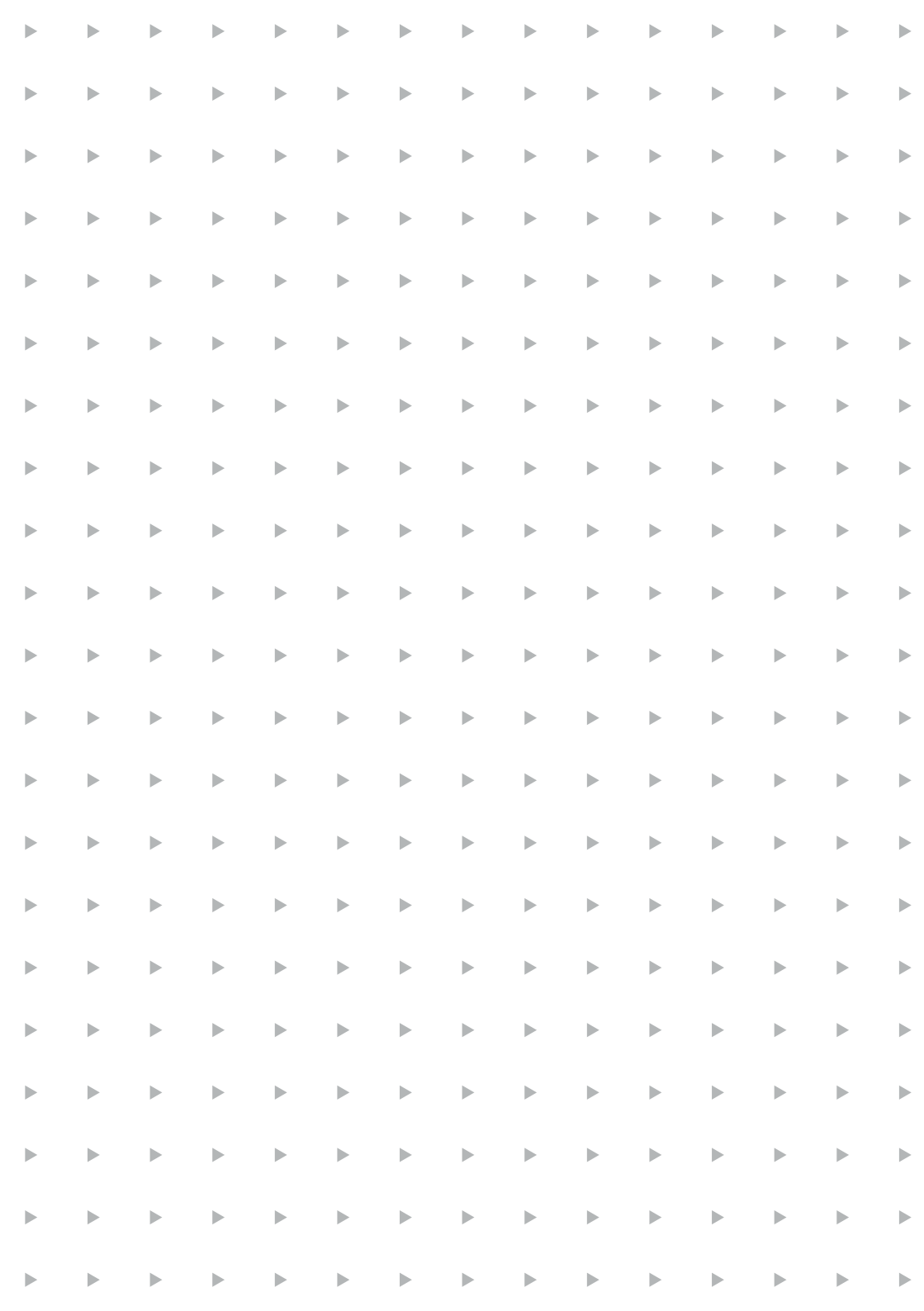


SKODA



Haszonjárművek

Érvényes 2026. szeptember 1-től, a Porsche Hungaria Kereskedelmi Kft. által forgalomba
hozott új Volkswagen, Škoda és Volkswagen Haszonjárművek gépkocsikra.



kiállítás dátuma	sorszám
------------------	---------

Adatlap – a márkaszerviz példánya

a jótállásra kötelezett (továbbiakban „Eladó”) neve, címe

a gyártó

Volkswagen és Volkswagen Haszonjárművek
Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Németország

Škoda
ŠKODA AUTO a.s.
Tř. Václava Klementa 869,
29360 Mladá Boleslav, Csehország

Garancia6 szolgáltató
Porsche Hungaria Kereskedelmi Kft.
1139 Budapest, Fáy utca 27.

a tulajdonos...

neve	
címe	
telefonszáma	email címe

a jármű...

rendszáma	gyártmánya/típusa	
alvázszáma	motorszáma	
átadásának dátuma*	kilométeróra állása átadáskor	

a Garancia6 szolgáltatásba bevont – Szolgáltató által forgalmazott és Márkaszerviz által beszerelt – extrafelszerelések:

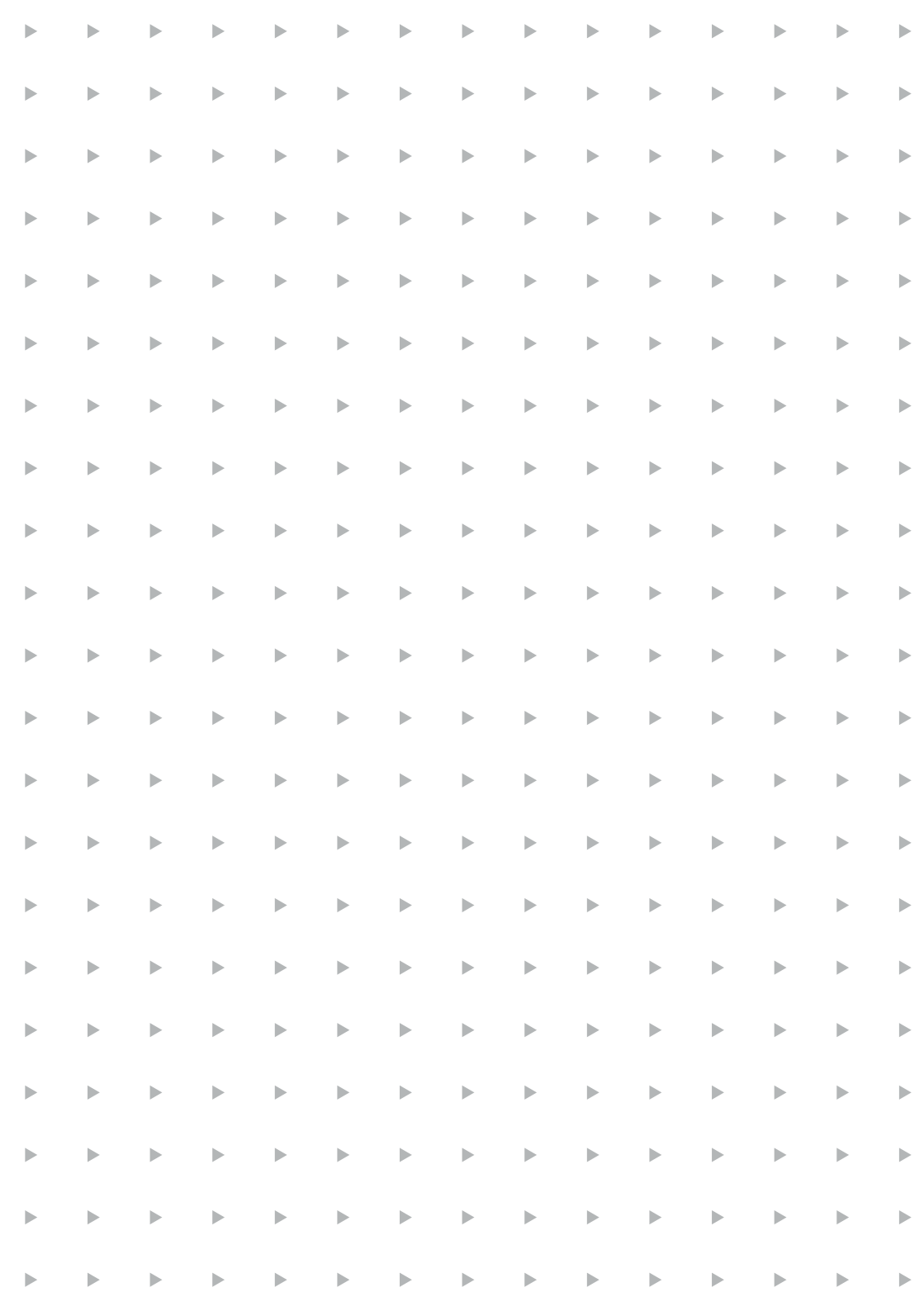
Tudomásul veszem, hogy a fent megadott személyes adatokat az Eladó a szerződés teljesítése érdekében kezeli, továbbá karbantartás vagy javítás esetén a Mobilitásgarancia, a jótállás, valamint a hibás teljesítés kapcsán az engem megillető jogok érvényesítése érdekében az adatokat az Eladó átadhatja a Porsche Hungaria Kereskedelmi Kft.-nek, illetve a gépjárműgyártónak. Ilyen esetben a Porsche Hungaria Kereskedelmi Kft., illetve a gépjárműgyártó is a megadott személyes adatok kezelőjévé válik, ezzel kapcsolatban részletes tájékoztatás a www.porschehungaria.hu/hu/kapcsolat/adatkezeles linken érhető el.

Kijelentem, hogy a fogyasztót megillető kötelező jótállás, a márkagarancia és a Garancia6 feltételeit megismertem, tudomásul vettem és elfogadom.

.....
vevő aláírása

.....
Eladó képviselőjében eljáró személy aláírása, bélyegző

* Az átadás dátuma az az időpont, amikor a gépkocsi először használatba vagy üzembe helyezésre kerül, illetve az első vásárló a gépjárművet az Eladótól adásvételi szerződés alapján átveszi. A legkorábban bekövetkező esemény jelenti az átadást.



kiállítás dátuma	sorszám
------------------	---------

Adatlap – a vevő példánya

a jótállásra kötelezett (továbbiakban „Eladó”) neve, címe

a gyártó

Volkswagen és Volkswagen Haszonjárművek
Volkswagen AG,
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Németország

Škoda
ŠKODA AUTO a.s.,
Tř. Václava Klementa 869,
29360 Mladá Boleslav, Csehország

Garancia6 szolgáltató
Porsche Hungaria Kereskedelmi Kft.
1139 Budapest, Fáy utca 27.

a tulajdonos...

neve	
címe	
telefonszáma	email címe

a jármű...

rendszáma	gyártmánya/típusa	
alvázszáma		motorszáma
átadásának dátuma*		kilométeróra állása átadáskor

a Garancia6 szolgáltatásba bevont – Szolgáltató által forgalmazott és Márkaszerviz által beszerelt – extrafelszerelések:

Tudomásul veszem, hogy a fent megadott személyes adatokat az Eladó a szerződés teljesítése érdekében kezeli, továbbá karbantartás vagy javítás esetén a Mobilitásgarancia, a jótállás, valamint a hibás teljesítés kapcsán az engem megillető jogok érvényesítése érdekében az adatokat az Eladó átadhatja a Porsche Hungaria Kereskedelmi Kft.-nek, illetve a gépjárműgyártónak. Ilyen esetben a Porsche Hungaria Kereskedelmi Kft., illetve a gépjárműgyártó is a megadott személyes adatok kezelőjévé válik, ezzel kapcsolatban részletes tájékoztatás a www.porschehungaria.hu/hu/kapcsolat/adatkezeles linken érhető el.

Kijelentem, hogy a fogyasztót megillető kötelező jótállás, a márkagarancia és a Garancia6 feltételeit megismertem, tudomásul vettem és elfogadom.

.....
vevő aláírása

.....
Eladó képviselőtében eljáró személy aláírása, bélyegző

* Az átadás dátuma az az időpont, amikor a gépkocsi először használatba vagy üzembe helyezésre kerül, illetve az első vásárló a gépjárművet az Eladótól adásvételi szerződés alapján átveszi. A legkorábban bekövetkező esemény jelenti az átadást.

Tartalomjegyzék

1.	A fogyasztót megillető kötelező jótállás feltételei.	3
2.	A márkagarancia feltételei.	5
3.	A Garancia6 Általános Szerződési Feltételei	7
3.1.	Meghatározások	7
3.2.	A Garancia6 szolgáltatás feltételei.	8
3.3.	A Garancia6 költségtérítési feltételei	9
3.4.	Tulajdonosváltás	9
3.5.	Területi hatály	9
3.6.	Időbeli hatály	9
3.7.	Korlátozások és kizárások	10
3.8.	Egyéb rendelkezések	11

Tisztelt Ügyfelünk!

Üdvözljük Önt új gépkocsija megvásárlása alkalmából. Meggyőződésünk, hogy jól választott és őszintén reméljük, hogy gépkocsija használatában sok öröme telik majd.

Jelen kiadványunkkal átfogó tájékoztatást kívánunk nyújtani Önnek a gépkocsijára érvényes jótállási feltételekről, illetve a gépkocsiban esetlegesen fellépő meghibásodás elhárítási költségeinek átvállalásáról.

A márkagarancián túlmenően Garancia6 szolgáltatásunkkal biztosítjuk Önnek, hogy a megszokott teljes biztonságot a gépkocsi 6 éves koráig, vagy 200 000 km futásteljesítményig (amelyik előbb bekövetkezik) is élvezhesse.

Miközben pedig a szervizválasztáson gondolkodik, ne felejtse a következőket! A márkaszerviz gyári eszközök és információk birtokában szakszerűen dolgozik, tevékenységét részletes számlán, munka- és technológiai lapon dokumentálja. Ezek a gyártói szervizinformációs rendszerben visszakéreshetőek, ami egy esetleges későbbi – a jótállás, a márkagarancia, illetve a Garancia6 keretében végzendő – javítási igénye elbírálását is megkönnyíti.

A márkaszerviz által vezetett Digitális Szervizigazolás jelentős árelőny, hiszen az autó eladásakor akár több százezer forint többletbevételt jelenthet az Ön számára.

A Márkaszervizekkel mobilitása is biztosított, mivel az általuk nyújtott garancia és a Mobilitásgarancia szolgáltatás Európa-szerte érvényesíthető.

Jó utat és gondtalan autózást kíván Önnek a Porsche Hungaria Kereskedelmi Kft.

Information für ausländische Markenservices:

Information for Brand Services in foreign countries:

Der ungarische Importeur (Porsche Hungaria GmbH) übernimmt für dieses Auto eine spezielle Garantie **im 3., 4., 5. und 6. Jahr von dem auf 'Adatlap' angegebenen Datum der Übergabe (jedoch höchstens bis zu 200 000 km Laufleistung)**. Wir bitten Sie – bevor Sie mit einer Reparatur in dieser Garantie anfangen – Kontakt mit dem Importeur aufzunehmen: +36 1 4515-160 oder eszrevetel@porschehungaria.hu.

The Hungarian importer (Porsche Hungaria Trading Company) undertakes a special guarantee **in the 3rd, 4th, 5th and 6th year from the on 'Adatlap' indicated date of delivery (but up to a maximum mileage of 200 000 km)** for this car. Please contact the importer before beginning any repair under this guarantee: +36 1 4515-160 or eszrevetel@porschehungaria.hu.

1. A fogyasztót megillető kötelező jótállás feltételei

- 1.1. A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet mellékletében felsorolt és fogyasztói szerződés keretében értékesített termékekre kötelező jótállás vonatkozik. A kötelező jótállást a rendeletben meghatározott fogyasztói kör részére kell biztosítani. A jótállás kezdő időpontja a termék fogyasztó részére történő átadásának a napja, amely az Eladó által értékesített gépjármű esetén egyben az üzembe helyezés időpontját is jelenti. Ha az üzembe helyezés a fogyasztó részéről 6 hónapon túl következik be, akkor a jótállási idő számításának kezdete a gépjármű átadásának napja.

A jótállás időtartama a fogyasztó részére történő átadástól számított 3 év. E határidő elmulasztása – az 1.8. pontban foglalt kivétellel – jogvesztéssel jár. A jótállási jegyen a kötelező jótállási időtől eltérő (annál több), 3. fejezetben vállalt szerződéses jótállási idő és jótállási feltételek a 3.1.1.9. pont szerinti Szolgáltató részéről az adásvételi szerződés hatályba lépése után kötelezően betartandó.
- 1.2. A fogyasztó a meghibásodást köteles késedelem nélkül bejelenteni, mivel a közlés késedelméből eredő kárért felelős. Jótállási igényét az adásvételi szerződés szerinti Eladónál kell előterjeszteni, míg kijavítás iránt bármelyik magyarországi – a gépkocsi márkájának megfelelő – Volkswagen, Škoda vagy Volkswagen Haszonjárművek márkaszervizhez fordulhat. A márkaszervizek listája a hivatalos márkahonlapokon (volkswagen.hu, skoda.hu, vvh.hu) olvasható.
- 1.3. A jótállási igény az eredeti jótállási jeggyel érvényesíthető. A jótállásból eredő jogokat a gépjármű tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti.
- 1.4. Hibás gépjármű esetén a fogyasztó választása szerint díjmentes kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy ha annak teljesítése az Eladónak más jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne. Jelentéktelen hiba miatt cserének nincs helye.
- 1.5. Ha a meghibásodás a gépjármű rendeltetésszerű használatát akadályozza, és a fogyasztó az átadástól számított 3 munkanapon belül érvényesíti csereigényét, Eladó kicseréli a járművet, feltéve, hogy azonos cserejármű rendelkezésre áll. Ha a jármű cseréjére nincs lehetőség, Eladó a jármű vételárát haladéktalanul visszatéríti.
- 1.6. A jótállás keretében történő javítás során kicserélt darabok az Eladó tulajdonába kerülnek.
- 1.7. Ha az Eladó (illetve a kijelölt márkaszerviz) a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, illetve e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy, ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, úgy a fogyasztó
 - a) arányos árleszállítást igényelhet vagy
 - b) a hibát az Eladó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, illetve
 - c) elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- 1.8. A gépjármű kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a gépjárművet a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.
- 1.9. A jótállási igényeket kizárja, ha a hiba a gépjármű fogyasztó részére történt átadása után keletkezett okra vezethető vissza, így például
 - 1.9.1. az előírt átvizsgálásokat nem végezteti el a gyártói előírások szerint, illetve a feltárt hibákat nem javíttatja meg. Az előírt átvizsgálások költségei a fogyasztót terhelik;

- 1.9.2. a gépjárműbe olyan, nem gyártói (azaz nem eredeti) alkatrészt szereltek be, amely vonatkozásában a fogyasztó nem tudja bemutatni az alkatész előállítójától származó azon nyilatkozatot, amely szerint a nevezett alkatrész minőségileg az eredeti alkatrésszel egyenértékű;
- 1.9.3. a gépjárművet a gyártó által nem engedélyezett módon változtatták meg vagy a fogyasztó a használati előírásokat (pl. kezelési útmutató) nem tartotta be;
- 1.9.4. a keletkezett hiba természetes kopás vagy az üzemeltetés módjából származó idő előtti elhasználódás következménye (pl. izzó, kivéve xenon és LED, biztosíték, fékbetét, féktárcsa, fékpofa, fékdob, gumiabroncs, szűrők, beleértve kuplungszerkezet, kuplungtárcsa, üléshez, lengéscsillapító, ablaktörlő lapát/gumi, gyújtó- és izzítógyertya, hosszabárd szíj, vezérműszíj, kipufogódob, kipufogócső);
- 1.9.5. a hiba szakszerűtlen kezelésre, karbantartás vagy ápolás hiányára, túlzott igénybevételre (pl. versenyen történő használat), közlekedési balesetre, elemi kárra, helytelen tárolásra vezethető vissza;
- 1.9.6. a fogyasztó nem tesz eleget a kárenyhítési kötelezettségének és ezzel további meghibásodást okoz;
- 1.9.7. a Kezelési útmutatóban megadottól eltérő, nem engedélyezett, nem megfelelő vagy szennyezett üzemanyagot, adalék- vagy kenőanyagot, üzemi folyadékot használnak;
- 1.9.8. kismértékű, halk hang vagy rezonancia esetére, mely a gépjármű üzemszerű használatát nem befolyásolja;
- 1.9.9. a fogyasztó felhívás ellenére sem adott lehetőséget a kijavításra;
- 1.9.10. a gépkocsi gazdasági vagy műszaki értelemben totálkáros;
- 1.9.11. a kilométer-számláló állását átalakítással vagy kikötéssel meghamisították, vagy a kilométeróra-állás nem állapítható meg.
- 1.9.12. A 12 V feszültségű járműakkumulátor elektromos töltöttségét az üzemben tartónak kell biztosítania, ha 2 hétnél hosszabb ideig nincs használatban, akkor külső energiaforrásból heti rendszeres feltöltés szükséges, ezért javasoljuk, hogy tájékoztatásért forduljon Márkaszervizhez. Leállított motornál a gyújtás, a helyzetjelző vagy a parkolóvilágítás hosszabb, 30 percet meghaladó bekapcsolva hagyása, vagy utólagosan beépített eszköz energia fogyasztása esetén az intelligens fedélzeti hálózati menedzsment nem tudja megakadályozni a 12 V-os járműakkumulátor lemerülését és mélykisüléssel állapotba kerülését, ami visszafordíthatatlan belső károsodást okoz. Fenti okokból történő meghibásodás nem tekinthető gyártáskori anyag- vagy szerelési hibának.

A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait (pl. kellékszavatosság, termékszavatosság) nem érinti.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

Az adásvételi szerződés szerinti Eladó az elektronikus jótállási jegy átadási formát nem alkalmazza.

Személygépkocsi fogyasztó által kifizetett teljes vételára (Ft):

2. A márkagarancia feltételei

- 2.1. A gyártói garancia (továbbiakban „márgagarancia”) keretében nyújtott szolgáltatások a következők:
- 2.1.1. azon gyártáskori szerelési- vagy anyaghibára visszavezethető hibák kijavítása, amelyek az átadástól (átadás dátuma ld. „Adatlap”) számított 2 éven belül a gépjárművön fellépnek;
- 2.1.2. azon gyártáskori szerelési- vagy anyaghibára visszavezethető fényvezési hibák kijavítása, amelyek az átadástól (átadás dátuma ld. „Adatlap”) számított 3 éven belül a gépjárművön fellépnek;
- 2.1.3. a karosszérián jelentkező, azon gyártáskori szerelési- vagy anyaghibára visszavezethető átrozsdásodások kijavítása, amelyek az átadástól (átadás dátuma ld. „Adatlap”) számított 12 éven belül a gépjárművön fellépnek. A jelen (2.1.3.) alponban megjelölt márkagarancia kizárólag azokra az átrozsdásodásokra vonatkozik, amelyek a karosszérialemezek belső oldala (üreg) felől a külső oldala felé keletkeznek;
- 2.1.4. nagyfeszültségű akkumulátorral rendelkező BEV¹- és PHEV²-gépkocsik esetében a nagyfeszültségű akkumulátor azon gyártáskori szerelési- vagy anyaghibára visszavezethető hibáinak kijavítása, amelyek az átadástól (átadás dátuma ld. „Adatlap”) számított 8 éven belül, de legfeljebb 160 000 km teljes távolság -azaz virtuális és valós távolság együttesen- eléréséig a nagyfeszültségű akkumulátoron fellépnek.
- 2.1.4.1. A kétirányú töltés figyelembevétel (virtuális távolság)
E pontban foglalt szabályok kizárólag azokra a BEV járművekre vonatkoznak, amelyek nagyfeszültségű akkumulátorának nettó energiatartalma legfeljebb 56 kWh. Ez alól kivételt képez a VW ID.3 modell. Egyes járműmodellek nagyfeszültségű akkumulátora alkalmas a kétirányú használatra, így a járműbe történő áramellátás mellett a jármű üzemeltetésétől függetlenül be lehet táplálni áramot például egy házba (Vehicle to Home), a közcélú villamosenergia-hálózatba (Vehicle to Grid) vagy külső eszközök ellátására (Vehicle to Load).
- A nagyfeszültségű akkumulátor ilyen jellegű használata hatással van az akkumulátor energiatároló képességére, melyet a jármű közúti futásteljesítménye nem tükröz, ezért a jármű a kétirányú töltés figyelembevételével úgynevezett virtuális távolságot jelenít meg, azaz a járműből kinyert energia mennyiséget megtett kilométerekre számítja át (a jármű kétirányú használata során felhasznált energia mennyiséget elosztja az elméleti energiafogyasztással). Az így kapott virtuális távolság értékét hozzáadja a tényleges km futáshoz, majd teljes távolságként jeleníti meg. A nagyfeszültségű akkumulátorra vonatkozó garancia értelmében ez a teljes távolság minősül az egyik feltételnek.
- Példa: Ha a kétirányú felhasználás során az akkumulátorból kinyert energia mennyisége 20 kWh, akkor 20 kWh/100 km elméleti energiafogyasztás mellett ez 100 km virtuális távolságot jelent.
- A kétirányú töltés során felhasznált energiamennyiségből számított virtuális távolság, valamint az ebből következő teljes távolság – figyelembe véve a megtett km távolságot – a jármű infotainment menürendszerében jelenik meg, vagy diagnosztikai eszközzel olvasható ki.
- 2.1.4.2. Az akkumulátor névleges (bruttó) kapacitása rendszertechnikai okból meghaladja a nettó akkumulátor kapacitást, továbbá a garanciaidőn belül 30 százalékos kapacitáscsökkenés az alkotóelemek sajátosságával függ össze, ezért a márkagarancia értelmében nem jelent kijavítandó hiányosságot.

¹ BEV – tisztán elektromos hajtású jármű

² PHEV – plug-in hibrid jármű

2.1.4.3. A nagyfeszültségű akkumulátorra vonatkozó márkagarancia kizárt, amennyiben a meghibásodás vagy a kapacitás-csökkenés az alábbi okok valamelyikére vezethető vissza:

- a nagyfeszültségű akkumulátor a járműből eltávolításra kerül, szakszerűtlenül kerül kinyitásra vagy nem a járműhöz kapcsolódóan üzemeltetik; vagy
- a jármű üzemeltetésére, kezelésére és gondozására vonatkozó előírásokat nem tartották be (különös tekintettel a nagyfeszültségű akkumulátor töltésére és töltési állapotára vonatkozó előírásokat), amelyek a járműhöz mellékelte kezelési utasításból származnak; vagy
- a nagyfeszültségű akkumulátor közvetlenül nyílt lánggal érintkezett; vagy
- a nagyfeszültségű akkumulátort nagynyomású vagy gőzsugaras tisztítóval tisztították, illetve vizet vagy agresszív folyadékot visznek közvetlenül a nagyfeszültségű akkumulátorra.

A fogyasztónak nem minősülő márkagarancia jogosult esetén a jelen 2.1. alpontban megjelölt határidők jogvesztők.

- 2.2. A márkagarancia kezdete az az időpont, amikor a gépkocsi először használatba vagy üzembe helyezésre kerül, illetve az első vásárló a gépjárművet az Eladótól adásvételi szerződés alapján átveszi. A legkorábban bekövetkező esemény jelenti az átadást, és ezt az Eladó jelen tájékoztató „Adatlapján” megfelelően dokumentálja.
- 2.3. A hibák elhárítása a hibás alkatrész kijavításával vagy (új, illetve minőségileg egyenértékű alkatrészre való) kicserélésével történhet. A kicserélt darabok az Eladó tulajdonába kerülnek. További igények, mint például gépjármű csere, elállás, vagyoni kártérítés és sérelemdíj, díjmentes cseregépkocsi, egyéb költségek megtérítése, a márkagarancia alapján nem érvényesíthetők.
- 2.4. A márkagaranciából származó igények az Eladónál, illetve az Európai Gazdasági Térségben és Svájcban található vezérképviselletekkel szerződött márkaszervizekben érvényesíthetők.
- 2.5. A márkagarancia teljesítésének előfeltétele, hogy az összes karbantartási munkát a gyártó előírásai szerint elvégezték a gépjárművön, amit a márkagaranciára jogosult köteles bizonyítani a 3.2.4 alpontban részletezett dokumentumok benyújtásával. A kötelező karbantartási munkák alá tartoznak a gyártó által kommunikált távoli szoftverfrissítési értesítések (Over The Air, röviden OTA) is, melyeket a márkagarancia jogosult saját maga köteles elvégezni, vagy Márkaszervizzel díjfizetés mellett elvégeztetni.
- 2.6. A márkagarancia nem terjed ki az idegen felépítmények hiányosságaira, az idegen be- és kizserelésekre, továbbá azokra a hibákra, amelyeket ezek okoztak. Ugyanez vonatkozik azokra a tartozékokra, amelyeket nem gyárilag szereltek be és/vagy szállítottak.
- 2.7. A márkagarancia alapján nem támasztható igény akkor, ha a hiba az 1.9. alpontban felsorolt körülmények valamelyikére vezethető vissza, azzal, hogy fogyasztó alatt a jelen alpont esetében a márkagarancia jogosultja értendő. Az 1.9. alpontban megnevezett kizáró körülmények hiányát a márkagarancia jogosultja köteles igazolni.
- 2.8. A márkagarancia jogosultja az, aki a gépjárművet elsőként vásárolta az Eladótól, továbbá a márkagarancia tartama alatt történő tulajdonosváltás esetén a mindenkor tulajdonos. A márkagaranciára alapított igény érvényesítésének előfeltétele az eredeti jótállási jegy bemutatása.
- 2.9. A márkagarancia jogosultja tudomásul veszi és elfogadja, hogy a technológia folyamatos fejlődése, valamint egyéb releváns körülmények miatt a márkagarancia tekintetében további kiegészítő feltételek kerülhetnek meghatározásra és közlésre.

3. A Garancia6 Általános Szerződési Feltételei

Bevezető

A Garancia6 alapján az átadástól (átadás dátuma ld. „Adatlap”) számított 6 évig vagy 200 000 km futásteljesítmény eléréséig (amelyik a két feltétel közül hamarabb következik be) jótállást biztosítunk a gépjárműve tekintetében az alábbiakban foglalt jótállási feltételek szerint.

Amennyiben gépkocsija meghibásodott, és Ön élni kíván Garancia6 szolgáltatással, úgy szíveskedjen a gépkocsit egy, a gépkocsi márkájának megfelelő Volkswagen, Škoda vagy Volkswagen Haszonjárművek márkaszervizbe bevinni és jelen jótállási jegyet, valamint – amennyiben a korábbi javításokat és karbantartásokat nem egy, a gépkocsi márkájának megfelelő Volkswagen, Škoda vagy Volkswagen Haszonjárművek márkaszervizben végeztette – a karbantartásokról készült, 3.2.4 alpont szerinti dokumentációt bemutatni.

3.1. Meghatározások

3.1.1. E szerződés alkalmazásában:

- 3.1.1.1. *A gépkocsi felszereltsége:* A gépkocsi eredeti gyári felszereltségéhez tartozó, valamint az utólag beépített olyan alkatrészek, felszerelések, amelyek a Szolgáltatótól származnak, és Márkaszerivznél kerültek megvásárlásra és/vagy beszerelésre és külön megjelölésre kerültek jelen dokumentum „Adatlapján”.
- 3.1.1.2. *Felek:* Szolgáltató és Jogosult együttesen.
- 3.1.1.3. *Gyártó:*
Volkswagen és Volkswagen Haszonjárművek
Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Németország;
Škoda
ŠKODA AUTO a.s., Tř. Václava Klementa 869, 29360 Mladá Boleslav, Csehország
- 3.1.1.4. *Jogosult:* Jelen dokumentum „Adatlapján” és a gépjármű forgalmi engedélyében tulajdonosként feltüntetett természetes vagy jogi személy.
- 3.1.1.5. *Közvetítő:* Az a magyarországi márkakereskedő és/vagy Márkaszerivz, ahol a Garancia6 szerződést megkötötték.
- 3.1.1.6. *Márkaszerivz:* A gépkocsi márkájának megfelelő Volkswagen, Škoda vagy Volkswagen Haszonjárművek hivatalos márkaszerviz hálózatának tagja.
- 3.1.1.7. *Meghibásodás:* A gépkocsi felszereltségének a gépkocsi gyártáskori szerelési vagy anyaghibájára visszavezethető működési rendellenessége, mely az üzemszerű működés helyreállításához szükségessé teszi a javítást vagy az alkatrész cseréjét.
- 3.1.1.8. *Minőségileg egyenértékű alkatrész:* az olyan gyártó által készített pótalkatrész, amelynél az alkatrész gyártója bármikor igazolni tudja, hogy az adott pótalkatrész minősége megfelel a szóban forgó gépjármű gyári összeszereléséhez jelenleg vagy korábban használt elemekének.
- 3.1.1.9. *Szolgáltató:* Porsche Hungaria Kereskedelmi Kft.
(1139 Budapest, Fáy utca 27. telefon: +36 1 451 5160, e-mail: eszrevetel@porschehungaria.hu)

3.2. A Garancia6 szolgáltatás feltételei

A Szolgáltató Meghibásodás esetén magyarországi Márkaszervíz részére megtéríti a gépkocsi felszereltségéhez tartozó alkatrész javításának, illetve cseréjének anyag- és munkadíj- költségét a 3.3. pont szerint, az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén:

- 3.2.1. A gépjárművet Szolgáltató újként importálta Magyarországra, továbbá érvényes forgalmi engedéllyel és az Eladó által kiállított Jótállási jeggyel rendelkezik.
- 3.2.2. A Jogosult felmutatja jelen, a Garancia6 érvényességét igazoló Jótállási jegyet.
- 3.2.3. A Jogosult a gépkocsi javítását és a Gyártó által előírt karbantartását mindenkor
 - legkésőbb a gépkocsi kezelési útmutatója, a gépkocsi digitális műszerfali szervíz-esedékesség kijelzője vagy a szervíz tájékoztatása szerint megadott hatánapig vagy futásteljesítmény eléréséig (az előbb bekövetkező feltétel szerint),
 - eredeti, vagy igazoltan minőségileg egyenértékű alkatrészekkel,
 - a Gyártó által aktuálisan meghatározott szervíz berendezések és technológia felhasználásával végezteti el, továbbá
 - a Gyártó által nyilvánosságra hozott minőségjavító intézkedésekben megjelölt munkákat a gépkocsin késlekedés nélkül végrehajtja.
- 3.2.4. Amennyiben a Jogosult a korábbi javításokat és karbantartásokat nem Márkaszervízben végeztette, a Jogosult felmutatja
 - 3.2.4.1. a javításokról és karbantartásokról szóló számlákat és anyagkivételezési jegyeket,
 - 3.2.4.2. a szervíz által kiállított igazolólapot a gépkocsin elvégzett karbantartás technológiai műveleteinek felsorolásával, feltéve, hogy a 3.2.4.1. alpontban említett számla ezt a felsorolást nem tartalmazza,
 - 3.2.4.3. a gépjárműbe beépített nem gyártói (azaz nem eredeti) alkatrészek vonatkozásában az alkatész(ek) előállítójától származó azon nyilatkozato(ka)t, amely(ek) szerint a nevezett alkatrész(ek) minőségileg az eredeti alkatrésszel egyenértékű(ek),
 - 3.2.4.4. a szervíz teljes dokumentációját arról, hogy a gépkocsi Gyártó által előírt karbantartását mindenkor a Gyártó által aktuálisan meghatározott szervíz berendezések felhasználásával végezte el, továbbá a Gyártó által nyilvánosságra hozott, és a karbantartás elvégzésekor érvényben lévő minőségjavító akciókban megjelölt munkálatokat a gépkocsin végrehajtotta.
- 3.2.5. A Garancia6 igénybevételi előfeltétele, hogy a kötelező karbantartási munkák alá tartozó, a gyártó által kommunikált távoli szoftverfrissítési értesítéseket (Over The Air, röviden OTA) a jogosult saját maga elvégezze vagy Márkaszervízzel díjfizetés mellett elvégeztesse.
- 3.2.6. A Meghibásodást Márkaszervíz hárítja el.

3.3. A Garancia6 költségtérítési feltételei

Szolgáltató a Meghibásodás Márkaszervizben elvégzett elhárításának anyag- és munkadíj költségét a következők szerint téríti meg:

- 3.3.1. A költségek számításának alapját a Szolgáltató magyarországi Márkaszerviz hálózatában, a javítás idején érvényes, ajánlott alkatrészek és munkanormák (munkaidők) képezik.
- 3.3.2. Magyarországon a Garancia6 keretében végzett javításoknál Szolgáltató közvetlenül a magyar Márkaszerviznek fizeti meg a költségtérítést.
- 3.3.3. Külföldön minden esetben a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges a költségek átvállalásához.
- 3.3.4. Szolgáltató jogosult a gépkocsi magyarországi Márkaszervizbe szállítását kérni utólagos költségtérítés nélkül is.
- 3.3.5. Külföldi Márkaszervizben történő javításnál a javítás költségét általában a helyszínen ki kell egyenlíteni. Ilyenkor az előzetesen egyeztetett és elfogadott költségeket a Szolgáltató utólag téríti meg Jogosultnak.
- 3.3.6. A hiba okának feltárását célzó szétszerelés költségeit a Garancia6 kizárólag akkor fedezi, ha bebizonyosodik, hogy a jelen szerződés szerinti Meghibásodás történt. Ellenkező esetben a felmerülő költségek megtérítése Jogosultat terheli.

A Meghibásodással összefüggésben, a kijavítás anyag- és munkadíj költségeinek átvállalásán túl, további igények, mint például a gépjármű cseréje, elállás, díjmentes csereautó, a Garancia6 keretében nem érvényesíthetők.

3.4. Tulajdonosváltás

A gépjármű eladásakor a szolgáltatás továbbra is zökkenőmentesen igénybe vehető, amennyiben az új tulajdonos az adásvételt követően 30 munkanapon belül a kitöltött „Tulajdonosváltás bejelentése” űrlapot a saját nevére kiállított forgalmi engedély másolatával együtt átadja valamely magyarországi Márkaszerviznek. Ennek hiányában a szolgáltatás – az adásvétel napjától számított 30. munkanap után – automatikusan megszűnik, amennyiben a Jogosult nem minősül fogyasztónak.

3.5. Területi hatály

A Garancia6 szolgáltatás Európa legtöbb országában igénybe vehető, kivételek ez alól a következő országok: Albánia, Azerbajdzsán, Fehéroroszország, Moldávia, Grúzia, Oroszország, Örményország, Törökország (ázsiai része), Ukrajna. Külföldön történt meghibásodás esetén kérjük, vegye figyelembe a külföldön adódó általános eljárásbeli különbségeket (lásd 3.3 alpont).

3.6. Időbeli hatály

A Garancia6 szolgáltatás a jármű átadásától (átadás dátuma: Id. „Adatlap”) számított 3., 4., 5. és 6. évben (a 25-72. hónap között) és maximum 200 000 km futásteljesítmény eléréséig érvényes a gépkocsira és a Garancia6 keretében kicserélt alkatrészekre, valamint nem hosszabbodik meg a korábban javításon töltött idővel.

3.7. Korlátozások és kizárások

A Garancia6 nem érvényesíthető az alábbi esetekben, illetve nem fedezi a következő költségeket:

- 3.7.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti Meghibásodás elhárításának Márkaszerviz számára térített anyag- és munkadíjon túli egyéb költségek, károk, következményi károk és sérelemdíj iránti követelések, máshonnan megtérülő visszatérítések, biztosítási események.
- 3.7.2. Bármely fényezési hiba a márkagarancia 2.1.2. alpontja, továbbá a nagyfeszültségű akkumulátor meghibásodására a márkagarancia 2.1.4. alpontjai szerinti szolgáltatási feltételek vonatkoznak.
- 3.7.3. Kizárást jelent, amennyiben a hiba a 3.2-es pontban foglalt követelmények hiányára vezethető vissza. Így különösen a Gyártó által előírt karbantartások és beállítások, továbbá minőségjavító intézkedések, beleértve OTA frissítés elmulasztására, vagy, ha a Meghibásodás a javítások (pl. töréskár miatt) gyártói előírásoknak nem megfelelő alkatrészekkel, nem a Gyártó által előírt technológiával és/vagy szervizberendezésekkel történt elvégzésére vezethető vissza.
- 3.7.4. Azon alkatrészekre és részegységekre, továbbá az azok beépítéséből eredő meghibásodásokra, amelyek nem a gépjármű eredeti tartozékai és nem kerültek külön feltüntetésre jelen dokumentum Adatlapjának „Garancia6 által szolgáltatásba bevont – Szolgáltató által forgalmazott és Márkaszerviz által beszerelt – extrafelszerelések” részében.
- 3.7.5. A gépkocsi gyártáskori kivitelének, menettulajdonságainak utólagos módosítása, tuningolás esetén (pl. motor szoftver nem gyártóival egyező állapot).
- 3.7.6. Minden, közúti forgalomban bekövetkezett vagy egyéb balesetből közvetlenül vagy közvetve eredő meghibásodás.
- 3.7.7. Jég, jégeső, fánedv, gyanta, ismert vagy ismeretlen eredetű vegyi anyag, madárürülék, tűz, árvíz, vihar, villámcsapás, felhőszakadás, földrengés, földmozgás, fagyáskárok, háború, terrortámadás, továbbá minden egyéb elháríthatatlan külső erő által okozott meghibásodás.
- 3.7.8. Lopással, rongálással, feltöréssel, hatóság általi elszállíttatással, lefoglalással és egyéb hatósági intézkedéssel kapcsolatos meghibásodás.
- 3.7.9. A gépjármű Kezelési útmutatójában megadottól eltérő használat miatti meghibásodások, versenyen vagy kísérleten való részvétel, továbbá nem megfelelő vagy szennyezett üzemanyag, adalék- vagy kenőanyag, üzemi folyadék esetén.
- 3.7.10. A következő alkatrészek bármely okból történő elhasználódása, cseréje vagy ebből származó következményikára esetén: 12 V járműakkumulátor, izzók (kivéve xenon és LED), biztosíték, fékbetét, féktárcsa, fékpofa, fékdob, ablaktörlő lapát/gumi, kuplungtárcsa, kuplungszerkezet, levegőszűrő, pollenszűrő, üzemanyagszűrő, kipufogógáz-részecskeszűrő, hosszbordás szíj, vezérműszíj, gyújtó- és izzítógyertya, gumibroncs, lengéscsillapító, üléshez, kipufogódob, kipufogócső.
- 3.7.11. A gépkocsi gazdasági vagy műszaki értelemben totálkáros.
- 3.7.12. A szakszerűtlen javítással, szándékosan vagy gondatlansággal kiváltott meghibásodások.
- 3.7.13. A kilométer-számláló állását átalakítással vagy kikötéssel meghamisították, vagy a kilométeróra-állás nem állapítható meg.
- 3.7.14. A kárenyhítési kötelezettség teljesítésének elmulasztásából eredő további meghibásodások.

3.8. Egyéb rendelkezések

- 3.8.1. A Garancia6 szolgáltatással kapcsolatos további kérdések, esetleges panaszok tisztázása érdekében kérjük, forduljon a magyarországi Márkaszervizek valamelyikéhez.
- 3.8.2. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseire.
- 3.8.3. Szerződő felek a szerződésből fakadó vitáikat mindenekelőtt békés úton kísérik meg rendezni. Ennek eredménytelensége esetén, a jogvita eldöntésére a felek alávetik magukat – a fogyasztói szerződések kivételével és jogszabály egyéb eltérő, eltérést nem engedő rendelkezése hiányában; hatáskörtől függően – a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességének.
- 3.8.4. Az „Adatlapon” és a „Tulajdonosváltás bejelentő lapon” megadott személyes adatokat az Eladó a szerződés teljesítése érdekében kezeli, továbbá karbantartás vagy javítás esetén a Mobilitásgarancia, a jótállás, valamint a hibás teljesítés kapcsán a megillető jogok érvényesítése érdekében az adatokat az Eladó átadhatja a Porsche Hungaria Kereskedelmi Kft.-nek, illetve a gépjárműgyártónak. Ilyen esetben a Porsche Hungaria Kereskedelmi Kft., illetve a gépjárműgyártó is a megadott személyes adatok kezelőjévé válik, ezzel kapcsolatban részletes tájékoztatás a www.porschehungaria.hu/hu/kapcsolat/adatkezeles linken érhető el.
- 3.8.5. A jótállás jogosultja tudomásul veszi és elfogadja, hogy a technológia folyamatos fejlődése, valamint egyéb releváns körülmények miatt a kiterjesztett garancia tekintetében további kiegészítő feltételek kerülhetnek meghatározásra és közlésre.
- 3.8.6. A gépkocsi átadásakor érvényes Garancia6 Általános Szolgáltatási Feltételei (röviden ÁSZF) megtalálhatók a hivatalos márkahonlapokon (volkswagen.hu, skoda.hu, vw.hu).

A fogyasztót megillető kötelező jótállás keretében elvégzett javítások

igénybejelentés dátuma	év	hó	nap	visszaadás dátuma	év	hó	nap
kijavításra átvétel dátuma	év	hó	nap	visszaadáskori kilométeróra-állás			
átvételtkori kilométeróra-állás				jótállás új határideje	év	hó	nap
hibajelenség, ok				bélyegző			
javítási megrendelés száma							
elvégzett javítás							

igénybejelentés dátuma	év	hó	nap	visszaadás dátuma	év	hó	nap
kijavításra átvétel dátuma	év	hó	nap	visszaadáskori kilométeróra-állás			
átvételtkori kilométeróra-állás				jótállás új határideje	év	hó	nap
hibajelenség, ok				bélyegző			
javítási megrendelés száma							
elvégzett javítás							

igénybejelentés dátuma	év	hó	nap	visszaadás dátuma	év	hó	nap
kijavításra átvétel dátuma	év	hó	nap	visszaadáskori kilométeróra-állás			
átvételtkori kilométeróra-állás				jótállás új határideje	év	hó	nap
hibajelenség, ok				bélyegző			
javítási megrendelés száma							
elvégzett javítás							

igénybejelentés dátuma	év	hó	nap	visszaadás dátuma	év	hó	nap
kijavításra átvétel dátuma	év	hó	nap	visszaadáskori kilométeróra-állás			
átvételtkori kilométeróra-állás				jótállás új határideje	év	hó	nap
hibajelenség, ok				bélyegző			
javítási megrendelés száma							
elvégzett javítás							

dátum	sorszám
-------	---------

Tulajdonváltóást bejelentő lap – a vevő példánya

az új tulajdonos...

neve	
címe	
telefonszáma	email címe

a jármű...

rendszáma	gyártmánya/típusa
alvázszáma	motorszáma
átadásának dátuma**	kilométeróra állása adásvételkor

Tudomásul veszem, hogy a fent megadott személyes adatokat az Eladó a szerződés teljesítése érdekében kezeli, továbbá karbantartás vagy javítás esetén a Mobilitásgarancia, a jótállás, valamint a hibás teljesítés kapcsán az engem megillető jogok érvényesítése érdekében az adatokat az Eladó átadhatja a Porsche Hungaria Kereskedelmi Kft.-nek, illetve a gépjárműgyártónak. Ilyen esetben a Porsche Kereskedelmi Hungaria Kft., illetve a gépjárműgyártó is a megadott személyes adatok kezelőjévé válik, ezzel kapcsolatban részletes tájékoztatás a www.porschehungaria.hu/hu/kapcsolat/adatkezeles linken érhető el.

Kijelentem, hogy a Garancia6 feltételeit megismertem, tudomásul vettem és elfogadom.

.....
az új tulajdonos aláírása

**lásd: „Adatlap”



dátum	sorszám
-------	---------

Tulajdonváltóást bejelentő lap – a márkaszerviz példánya

az új tulajdonos...

neve	
címe	
telefonszáma	email címe

a jármű...

rendszáma	gyártmánya/típusa
alvázsza	motorszáma
átadásának dátuma**	kilométeróra állása adásvételkor

Tudomásul veszem, hogy a fent megadott személyes adatokat az Eladó a szerződés teljesítése érdekében kezeli, továbbá karbantartás vagy javítás esetén a Mobilitásgarancia, a jótállás, valamint a hibás teljesítés kapcsán az engem megillető jogok érvényesítése érdekében az adatokat az Eladó átadhatja a Porsche Hungaria Kereskedelmi Kft.-nek, illetve a gépjárműgyártónak. Ilyen esetben a Porsche Kereskedelmi Hungaria Kft., illetve a gépjárműgyártó is a megadott személyes adatok kezelőjévé válik, ezzel kapcsolatban részletes tájékoztatás a www.porschehungaria.hu/hu/kapcsolat/adatkezeles linken érhető el.

Kijelentem, hogy a Garancia6 feltételeit megismertem, tudomásul vettem és elfogadom.

.....
az új tulajdonos aláírása

**lásd: „Adatlap”



