

A jelen garanciából származó valamennyi igény kizárólag az eladóval, mint garanciát adó kereskedővel szemben áll fenn.

A következőkben megadott garancia szolgáltatásait csak akkor lehet igénybe venni, ha

- a) a Suzuki által előírt szervizelési munkákat az üzembe helyezéstől kezdődően időben elvégezték a Kezelési útmutató előírásainak megfelelően. A jelen, Suzuki Prémium* garancia érvényesíthetőségének előfeltétele az előírt időszakos karbantartások időben történő elvégzése.
*A Suzuki Prémium garancia a gyártói garancia lejárta követő napon lép életbe.
- b) a vevő a kárrendezéssel kapcsolatos kötelezettségeinek a garanciafeltételek § 5-a szerint eleget tett.

Amennyiben a vevő ezen két feltétel valamelyikének nem tett eleget, akkor nem tarthat igényt a garanciára.

§ 1 A garancia tárgyi hatálya

1. A garancia a szerződésben pontosan meghatározott gépjármű minden olyan mechanikus, elektromos, elektronikus, pneumatikus és hidraulikus szerkezeti elemére vonatkozik, amely a gyártó eredeti szállítási tartalmához tartozik, amennyiben azt a következő 2. és 3. pontokban ki nem zárták.

Nem téríthetőek az anyag- és a munkaköltségek a következő esetekben:

- a) Folyadékszintek ellenőrzése és utántöltése, az üzemyangrendszer és kipufogórendszer elszennyeződése, a karosszéria elemek, fellépők és a lökhárítók valamint azok beállítása, rozsdá miatti és lakkhibák. Alkatrészek, amelyeket a karbantartási és ápolási munkálatok során rendszeresen kicserélnek, minden beállítási munkálat és visszaállítás a kárt okozó alkatrész nélkül, fékek karbantartása, szűrők és szűrőbetétek, üzemyanyagok, olajok, hűtő és fagyálló szerek, hidraulika folyadékok, zsírok, tisztítószerke.
 - b) Az üzemeltetéssel összefüggő, természetes kopás eseteire a garancia nem vonatkozik. Ezekre példák: ablaktörlő, lapos ablaktörlő (Aero), akkumulátorok, gumibroncsok és kerekek, kuplung alkatrészek (tárcsa és nyomólap), dobfék fékbetét, fékbetétek, -tárcsák, -dobok, lengéscsillapító (40.000 km feletti futásteljesítmény esetében, ill. extrém üzemeltetési körülmények miatti fokozott kopás), kipufogódob, gyújtógyertyák, izzítógyertyák stb.
 - c) Üvegkárók.
 - d) Karbantartási, felülvizsgálati, ápolási, ellenőrzési és beállítási munkálatok, futómű kimérés, valamint minden olyan fogyóanyag és kopó alkatrész, amelyet ezen munkálatok keretében kicserélnek vagy pótolnak; kivéve ha a csere egy a garancia hatálya alá tartozó alkatrészrel összefüggésben történik.
2. Nem vonatkozik a garancia a következőkre:
 - a) a gyártó által nem engedélyezett alkatrészek;
 - b) üzemi és segédanyagok, mint például üzemyanyag, vegyszerek, szűrőbetétek, hűtő és fagyálló szerek, hidraulika folyadék, olajok, zsírok és egyéb kenőanyagok; ez a kizárás ezen anyagok izolált hibáira vonatkozik.

§ 2 A garancia tartalma és kizárások

1. Ha egy garanciális alkatrész egy a garanciális idő alatt felmerülő káresemény miatt elveszíti a működőképességét, és emiatt javítás válik szükségessé, akkor a vevő igényelheti a javítást a jelen feltételek szerinti terjedelemben. A garanciális igényt minden esetben javítással kell kielégíteni, pénzbeli kompenzáció nem lehetséges.
2. Elveszti az Ügyfél garanciális jogait, ha a meghibásodás az alábbi okokból következik be:
 - a) baleset, azaz közvetlen, hirtelen bekövetkezett külső mechanikai behatás;
 - b) szándékos vagy rosszhindulatú cselekmények, eltulajdonítás, elsősorban lopás, jogtalan használat, rablás és sikkasztás;
 - c) állatok (nyestharapás is), vihar, jégeső, fagy, oxidáció/korrózió, villámcsapás, földrengés vagy árvíz közvetlen hatása;
 - d) átégés, égés vagy robbanás közvetlen hatása, függetlenül attól, hogy azok oka a gépjármű belsejében keletkezett, vagy kívülről érte a hatás a gépjárművet;
 - e) közvetlen vagy közvetett vízbetörés vagy vízbehatolás miatti károk;
 - f) bármely háborús cselekmény, polgárháború, belső zavargások, sztrájk, kizárás, lefoglalás vagy egyéb jogszerű hivatalos intézkedés, ill. atomenergia által bekövetkezett károsodás;
 - g) olyan károk, amelyekért harmadik fél, mint gyártó, szállító, eladó (például termelési, gyártási, konstrukciós és szervezési hiba, pótalkatrész garancia stb.) szerződés szerint, ide tartozik a javítási megbízás is (például előzetes javítások során elkövetett javítási hibák) vagy egyéb karbantartási, garancia-és/vagy biztosítási szerződés szerint felelni köteles vagy általában felel.
3. Nem vonatkozik a garancia a következő károokra:
 - a) nem megfelelő üzemyanyag használata, olajhiány vagy túlmelegedés;
 - b) amely károk amiatt következtek be, hogy a gépjárművet a gyártó által megengedett tengely- vagy vontatási terheléstől magasabb terhelés érte;
 - c) amelyek gépjármű versenyzéssel kapcsolatos rendezvényen való részvétel vagy az ehhez tartozó gyakorlóvezetés során keletkeznek;
 - d) amelyek a gépjármű gyári szerkezetének megváltoztatása (például, de nem kizárólagosan, utólagosan beépített teljesítménynövelő berendezés ill. minden beépített nem gyári, vagy a gyártó által nem jóváhagyott kiegészítő) vagy olyan külső alkatrészek vagy tartozékok beépítése miatt keletkeztek, amelyeket a gyártó nem engedélyezett;
 - e) amelyek a láthatóan javításra szoruló eszköz alkalmazása miatt keletkeznek, kivéve azt az esetet, amikor a kár igazolhatóan nem áll összefüggésben azzal a ténnyel, hogy az eszköz javításra szorul;
 - f) amelyeket olyan alkatrész okoz, amely nem tartozik a garancia hatálya alá.
- A 3. pont (a-f) alatt megadott károk kizárásának feltétele, hogy azok bekövetkezésének oka az, hogy a vevő gondatlanul vagy szándékosan megszegte a kötelezettségét. A vevő feladataihoz tartozik, hogy bizonyítsa a gondatlanság vagy szándékosság hiányát.
4. A garanciaszolgáltatás feltétele, hogy
 - a) az első üzembe helyezéstől kezdődően időben elvégezték a Suzuki által előírt szervizelési munkákat;
 - b) figyelembe vették a gyártó használati utasításban található, a jármű üzemeltetésével kapcsolatos utasításait;
 - c) haladéktalanul bejelentették a kilométerórán végzett beavatkozásokat vagy egyéb műveleteket, valamint annak meghibásodását és cseréjét;
 - d) a garanciaköteles kárt haladéktalanul és a javítás kezdete előtt bejelentették;
 - e) nem sértették meg a garanciális kötelezettség teljesítése (§ 5) rendelkezéseit.

§ 3 A garancia érvényességi területe

A garancia a Magyarországon értékesített gépjárművekre érvényes a földrajzi értelemben vett Európa területén belül.

§ 4 A garancia terjedelme és a költségek elosztása

1. A garanciális javítás értéke nem haladhatja meg a jármű káreseménykori értékét. Ha a jármű káreseménykori értéke magasabb, mint a gépjármű vételára, a garanciális igény a jármű vételárára korlátozódik. Ettől eltérő módon a garanciális igény korlátozása érdekében a garanciavállaláson megadható egy garanciális maximum térítési összeg vagy egy különleges önrész. Ha különleges önrészben vagy maximum térítési összegben állapodtak meg, akkor a jelen feltételek szerint megállapított helyettesítő szolgáltatás a megállapodott összeggel csökken, ill. csak ezen maximum térítési összegig támasztható igény.
2. A garancia kiterjed a garanciális alkatrészek cserével vagy javítással történő kijavítására a gyártó munkaidő értékei szerinti munkadíjjal együtt. Amennyiben a javítási költségek meghaladják egy csereegység értékét, akkor a garanciális igény az ilyen csereegység értékére és a ki- és beszerelési költségekre korlátozódik.
3. A garancia hatálya alá tartozó anyagköltségek legfeljebb a gyártó nem kötelező érvényű, ajánlott ára szerint kerülnek térítésre.
4. Nem tartoznak a garancia hatálya alá a következők:
 - a) a tesztelési, mérési és beállítási munkálatok költségei, ha azok nem a garancia hatálya alá tartozó kárral összefüggésben merülnek fel;
 - b) a közvetlen és közvetett következménykárok térítése (például légi szállítás, szállítási, hulladékártalmatlanítási, vontatási költségek, parkolási díjak, bérautó költségek, elmaradt haszon megtérítése, következménykárok a garancia hatálya alá nem tartozó alkatrészekben stb.);
 - c) a karbantartási, felülvizsgálati, ápolási, lakkozási tisztítási munkálatok költségei és hiábavaló ráfordítások.
5. Amennyiben egyidejűleg végeznek a garancia hatálya alá tartozó és a garancia hatálya alá nem tartozó javításokat és/vagy felülvizsgálatokat, akkor a térítésköteles javítások időtartamát a gyártó munkaidő értékei segítségével állapítják meg.
6. A garanciából nem származtatható elállási igény (az adásvételi szerződés visszavonása), csökkentés (a vételár csökkentése) és kártérítés az adásvételi szerződés teljesítése helyett.

§ 5 A garanciális kötelezettség teljesítése

1. A vevő köteles a káreseményeket haladéktalanul, és minden esetben a javítás megkezdése előtt az eladónak, vagy annak meghatalmazottjának jelenteni, és köteles a járművet a javításhoz rendelkezésre bocsátani. Jelen garanciális feltételek szerint a szabályozás feltétele kiegészítésként, hogy a megbízott engedélyezze a javítást és megadjon egy kárszámot. Az eladó végzi a javítást, vagy megnevezi a megfelelő gépjármű szakműhelyt. Ezen kötelezettség megszegése esetén az eladó mentesül a szolgáltatás alól függetlenül attól, hogy az eladó vagy annak megbízottja számára ezáltal megnehezül-e a garanciális kár bekövetkezésének, ill. terjedelmének a megállapítása.
2. Ha nem lehetséges az eladó általi javítás (például külföldi tartózkodás esetén), akkor a javítást az eladó előzetes, nyomtatékos hozzájárulása után egy gépjármű szakműhely is végezheti. Jelen garanciális feltételek szerint a szabályozás feltétele kiegészítésként, hogy a megbízott engedélyezze a javítást és megadjon egy kárszámot. A javítás számláját, ill. az ajánlatot az eladó vagy annak megbízottja számára a számla kiállítását követően egy hónapon belül be kell mutatni. A javítás számlájából, ill. az ajánlatból egyértelműen ki kell derülni a kárbejelentéskor kapott kárszámnak, az elvégzett munkálatoknak, a pótalkatrészek árainak és a munkadíjaknak az előírt irányított munkaidőkkel együtt részletesen.
3. A vevő köteles megadni a kár megállapításához szükséges információkat és mindenkor engedélyezni köteles a sérült alkatrészek vizsgálatát. A kicserélt alkatrészeket kérésre a vevőnek rendelkezésre kell bocsátani.
4. Kérésre a vevő köteles írásos kárbejelentést leadni, és bizonyítékként köteles bemutatni vagy elküldeni az elvégzett karbantartási munkálatokról kiállított számlabizonylatokat eredetiben.
5. A vevő köteles a kárt lehetőség szerint csökkenteni, és ennek során köteles az eladó vagy annak megbízottjának utasításainak eleget tenni.

§ 6 A garancia időtartama

A garancia a garancia megállapodásban megállapodott időpontban kezdődik és a megállapodott garanciális idő lejártával ér véget anélkül, hogy felmondásra volna szükség.

§ 7 Tulajdonosváltás

A garancia csak akkor ruházható át a régi tulajdonosról az újra, ha ahhoz hozzájárul a garancia megállapodást megkötő eladó/márkakereskedő. Üzletszerű viszonteladó - kivéve Suzuki hivatalos márkakereskedések - részére történő értékesítés esetén a garancia megszűnik.

§ 8 Elévülés

A garanciális igény a káresemény bekövetkezésétől számított hat hónapon belül érvényesíthető.

§ 9 Törvényben előírt szavatossági igények

A vevő törvényben előírt szavatossági igénye változatlanul fennáll.

§ 10 Megbízott

Jelen garanciafeltételek értelmében az eladó megbízottja a Real Garant Versicherung AG vállalat, székhelye: Perfektastraße 73/2/2, A-1230 Wien. Telefon +36-1-815-43-80, www.realgarant.com, claim.hu@realgarant.com.